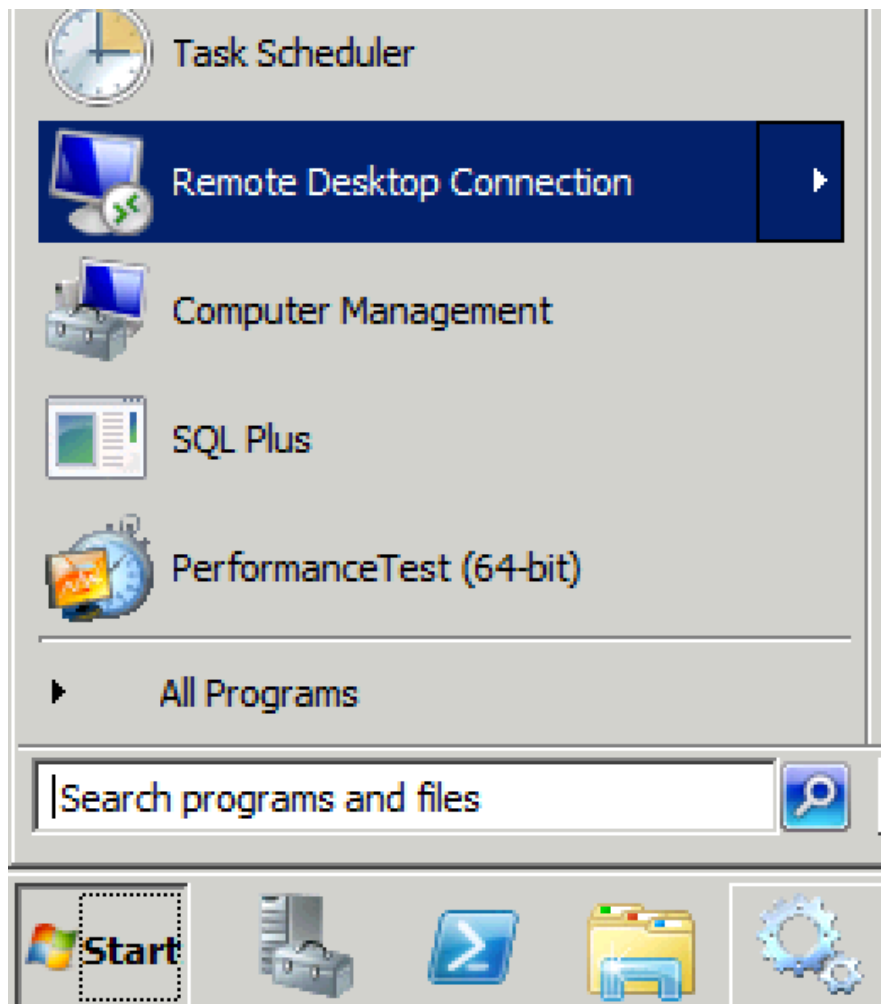


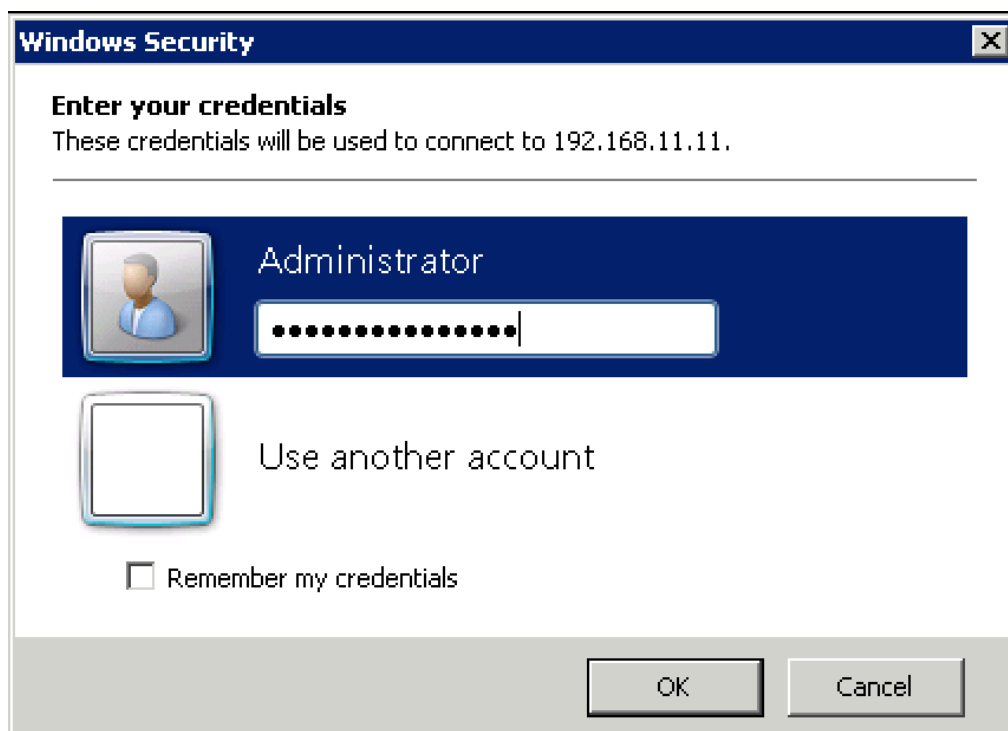
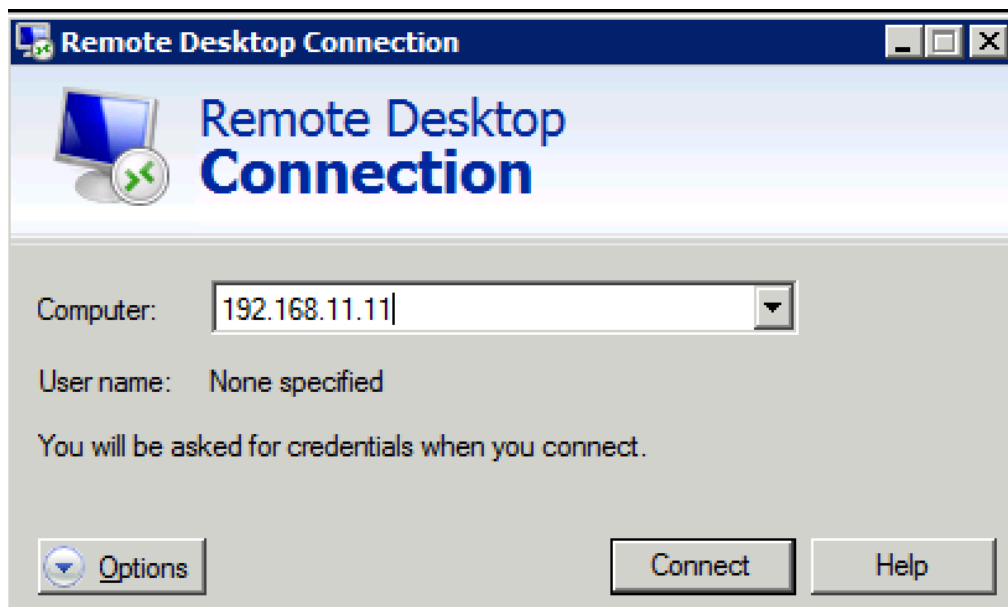
## วิธีการ Restart Service ฐานข้อมูล MIS

ในกรณีพบว่า BackOffice ไม่สามารถออกรายงานทางการเงินหรือระบบทางการเงินในส่วนของนักศึกษามีปัญหา ระบบอาจจะเกิดจากมีการใช้งานที่มากเกินไปแล้วทำให้ Oracle Service มีปัญหา ดังนั้นจึงต้องมีการ Restart Service เพื่อแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

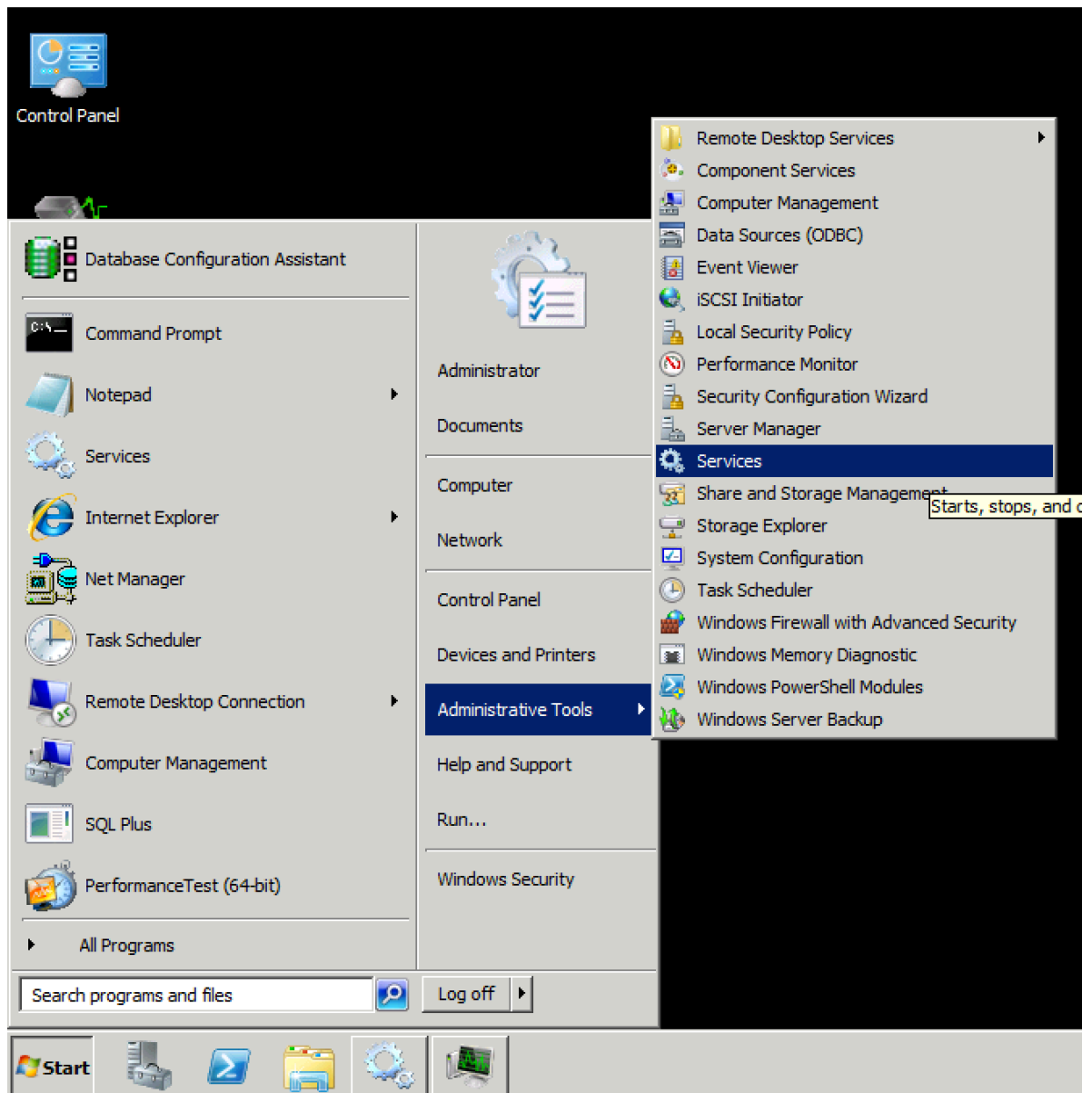
1. เปิดโปรแกรม Remote Desktop Connection หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่สามารถ RemoteDektop ได้



- ใส่หมายเลข IP 192.168.11.11 กด Connect แล้วใส่ Username , Password กด OK

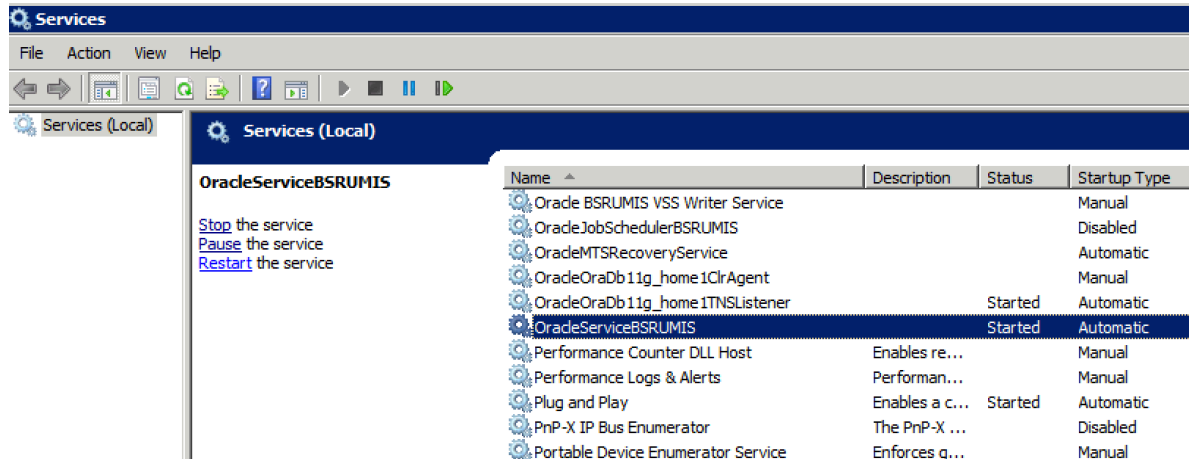


### 3. เมื่อ Remote เข้ามาแล้วคลิกที่ Start -> Administrator Tools -> Service



#### 4. เข้าที่หัวข้อ Service แล้วคลิกที่แท็บ

##### a. OracleServiceBSRUMIS แล้วคลิกที่ Restart ด้านซ้าย



##### b. OracleOraDb11g\_home1TNSListener แล้วคลิกที่ Restart ด้านซ้าย

