## <u>วิธีการ Restart Service ฐานข้อมูล MIS</u>

ในกรณีพอว่า BackOffice ไม่สามารถออกรายงานทางการเงินหรือ ระบบทางการเงินในส่วนของนักกศึกษามีปัญหา ระบบอาจจะเกิดจากมีการ ใช้งานที่มากเกินแล้วทำให้ Oracle Service มีปัญหา ดังนั้นจึงต้องมีการ Restart Service เพื่อแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เปิดโปรแกรม Remote Desktop Connection หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่สามารถ RemoteDektop ได้



2. ใส่หมายเลข IP 192.168.11.11 กด Connect แล้วใส่ Username , Password กด OK

| 🖫 Remote 🛙      |  |      |
|-----------------|--|------|
| <b>N</b>        | Remote Desktop<br>Connection           |      |
| Computer:       | 192.168.11.11                          |      |
| User name:      | None specified                         |      |
| You will be as  | sked for credentials when you connect. |      |
| <b>O</b> ptions | Connect                                | Help |

| Windows Security                   |   |   |  |  |
|------------------------------------|---|---|--|--|
| Enter your cre<br>These credential | edentials<br>Is will be used to connect to 192.168.11.11. | _ |  |  |
|                                    | Administrator   |   |  |  |
|                                    | Use another account                                       |   |  |  |
| Remember my credentials            |   |   |  |  |
|                                    | OK Cancel   |   |  |  |

3. เมื่อ Remote เข้ามาแล้วคลิกที่ Start -> Administrator Tools -> Service

| Control Panel                    |                      | 📙 Remote Desktop Services 🔹 🕨                     |
|----------------------------------|----------------------|---|
|                                  |                      | Component Services                                |
|                                  |                      | 🚂 Computer Management                             |
| 4774D                            | e3.5                 | 🚔 Data Sources (ODBC)                             |
| Database Configuration Assistant | Č.                   | 🛃 Event Viewer                                    |
| ·                                |                      | 🔍 iSCSI Initiator                                 |
| Command Prompt                   | ~ <u>~</u>           | 🚡 Local Security Policy                           |
|                                  | Administrator        | N Performance Monitor                             |
| Notepad +                        |                      | 🚡 Security Configuration Wizard                   |
|                                  | Documents            | 🚠 Server Manager                                  |
| Services                         |                      | 🕵 Services  |
|                                  | Computer             | Share and Storage Management<br>Starts, stops, an |
| C Internet Explorer              | Network              | Storage Explorer                                  |
|                                  |                      | System Configuration                              |
| m let Manager                    | Control Panel        | 🕑 Task Scheduler                                  |
| Tack Scheduler                   |                      | Mindows Firewall with Advanced Security           |
|                                  | Devices and Printers | Windows Memory Diagnostic                         |
| Remote Desktop Connection        | Administrative Tesls | 🔯 Windows PowerShell Modules                      |
|                                  | Administrative Loois | 🚯 Windows Server Backup                           |
| Computer Management              | Help and Support     |   |
| SQL Plus                         | Run                  |   |
| PerformanceTest (64-bit)         | Windows Security     |   |
| All Programs                     |                      |   |
| Search programs and files        | Log off              |   |
| 🍂 🛃 🎝 🖓                          |                      |   |

4. เข้าที่หัวข้อ Service แล้วคลิกที่แท็บ

a. OracleServiceBSRUMIS **แล้วคลิกที่ Restart ด้านซ้าย** 



b. OracleOraDb11g\_home1TNSListerner **แล้วคลิกที่ Restart ด้านซ้าย** 

