ทำงานและแนวทางแก้ปัญหา ระบบ Authentication (หน้าสีม่วง)

ในการเข้าใช้งาน Internet suriya net BSRU

การทำงานแบบปกติ

- 2. ใส่ Username และ Password (การเข้าใช้งานInternet)
- 3. ถ้าผ่านจะขึ้นหน้า Website



4. ท่องโลก Internet อัธยาศัย

หมายเหตุ ปัญหาที่พบ

1. ใส่ Username และ Password (การเข้าใช้งานInternet) ไม่ถูกต้อง .-



แนวทางแก้ไข ให้ติดต่อ สำนักคอมพิวเตอร์

2. ขึ้นหน้า **ERORR**





3. จากข้อ 2 กด Connect ยังเกิด ERORR



แนวทางแก้ไข

	Û	☆) □	
New Tab			жт
New Window			ЖN
New Incognito Window			ωжΝ 🥠
History			•
Downloads			ג₩ר
Bookmarks			•
Zoom	- 1	00% +	53
Print			жР
Cast			
Find			ЖF
More Tools			•
Edit	Cut	Сору	Paste
Settings			ж,
Help			•

4. เกิด หน้าERORR



ข้อผิดพลาด DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN

วิธีที่1 ยกเลิก และขอใช้ IP Address ใหม่ ของเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุมาจาก DNS ของฝั่ง Client (เครื่องของผู้ใช้)

วิธีแก้ปัญหา

- เปิด Command Prompt ขึ้นมาด้วยการกด "ปุ่ม Windows+R" พิมพ์ลงไปว่า cmd แล้วกด "ปุ่ม Enter"
- พิมพ์คำสั่ง ipconfig /release แล้วกด "ปุ่ม Enter" โดยคำสั่งนี้จะเป็นการสั่งปลดค่า IP Address เดิมที่ ถูกใช้งานอยู่
- จากนั้นให้พิมพ์คำสั่ง ipconfig /flushdns แล้วกด "ปุ่ม Enter" เพื่อล้างค่า DNS Cache ที่ถูกบันทึกไว้ ถ้ามันขึ้นว่า Successfully flushed the DNS resolver Cache แสดงว่าล้างข้อมูลเดิมให้เรียบร้อยแล้ว
- สุดท้ายให้เราพิมพ์คำสั่ง ipconfig /renew แล้วกด "ปุ่ม Enter" เป็นอันเสร็จสิ้น

วิธีที่ 2 เริ่มต้น DNS Client Service ใหม่

วิธีแก้ปัญหา 1

- กด "ปุ่ม Windows + R" พิมพ์ลงไปว่า services.msc แล้วกด "ปุ่ม Enter"
- เลื่อนหาเมนูที่ชื่อ DNS Client คลิกขวา แล้วเลือก Restart

Services				- 🗆 X
File Action View Help				
👉 🔶 📴 🖾 🗟 📔 🖬 🕨 🔲 🕪				
Services (Local)	_			
DNS Client	Name	Description Status	Startup Type Log C	On As
Description: The DNS Client service (dnscache) caches Domain Name System (DNS) names and registers the full computer name for this computer. If the service is stopped, DNS names will continue to be resolved. However, the results of DNS name queries will not be cached and the computer's name will not be registered. If the service is disabled, any services that explicitly depend on it will fail to start.	Qi Device Install Service Qi Device Management Enroll Qi Device Management Wirele Qi Device Setup Manager Qi Diagnost Qi Diagnost Qi Diagnost Qi Display F Qi Display F	Enables a c Performs D Routes Wire Enables the Enables app s Con es app ters an ngno Running iagno rice fo Running ges th Running ains li Running	Manual (Trig Local Manual Local Manual Local Manual Local Manual Local Manual Local Manual Local Automatic (Local Automatic (Local	Syste Syste Syste Syste Syste Syste Service Service Service Service Syste Syste Syste Syste Syste Syste
	Distribut Help	NS Cli Running	Automatic (T Netw	ork S
	We Downloaded Maps Manager	Windows se	Automatic (Netw	ork S
	EasyAntiCheat		Manual Local	Syste
	Empedded Mode	Ine Embed	ivianual (Irig Local	Syste
Extended Standard	the System (EFS)	Provides th	ivianual (Irig Local	Syste
Stop and Start service DNS Client on Local Computer				E.

ถ้าพบว่า คำสั่ง Restart เป็นสีเทาไม่สามารถคลิกได้ ให้ใช้การ Restart ผ่าน Command promt แทนครับ ด้วย ขั้นตอนดังนี้ วิธีแก้ปัญหา 2

- กด "ปุ่ม Windows + R" พิมพ์ลงไปว่า cmd แล้วกด "ปุ่ม Enter"
- พิมพ์คำสั่ง net stop dnscache แล้วกด "ปุ่ม Enter"
- พิมพ์คำสั่ง net start dnscache แล้วกด "ปุ่ม Enter"
- ถ้าทำไม่สำเร็จ เจอข้อความแจ้งเตือนว่า "The requested pause, continue, or stop is not valid for this service." เราก็ขอแนะนำให้ข้ามขั้นตอนนี้ไปลองวิธีอื่นๆ แทน

วิธีที่ 3 รีเซ็ตการตั้งค่า Chrome Flags

วิธีแก้ปัญหา

- ในช่อง Address ให้พิมพ์ลงไปว่า chrome://flags แล้วกด "ปุ่ม Enter" จากนั้นคลิก "ปุ่ม Reset all" ที่ อยู่ด้านบน
- ไปที่เมนู Settings เลื่อนลงไปด้านล่างสุด คลิกเข้าไปที่เมนู Advanced
- เลื่อนลงไปด้านล่างสุด จะเห็นเมนู Restore settings to their original defaults คลิกเข้าไป แล้วคลิก Reset Settings
- รีสตาร์ทเบราว์เซอร์ใหม่ เพื่อปรับค่าการใช้งาน



→ C Chrome chrome://settings ☆ C C ■ Settings Manage search engines C
Settings Mahage search engines Default browser Google Chrome is your default browser On startup Image: Open the New Tab page Image: Open the New Tab page
Default browser Google Chrome is your default browser On startup Open the New Tab page O Continue where you left off
Default browser Google Chrome is your default browser On startup Open the New Tab page Continue where you left off
Google Chrome is your default browser On startup Image: Continue where you left off
On startup Open the New Tab page Continue where you left off
Open the New Tab page Continue where you left off
O Continue where you left off
O Open a specific page or set of pages
attender -
periments X & Experiments X & Settings
C 💿 Chrome chrome://settings
ettings
Add accessibility features Open Chrome Web Store
Add accessibility features Open Chrome Web Store
Add accessibility features Open Chrome Web Store System
Add accessibility features Open Chrome Web Store System Continue running background apps when Google Chrome is closed
Add accessibility features Open Chrome Web Store System Continue running background apps when Google Chrome is closed Use hardware acceleration when available
Add accessibility features Open Chrome Web Store System Continue running background apps when Google Chrome is closed Use hardware acceleration when available Open your computer's proxy settings
Add accessibility features Open Chrome Web Store System Continue running background apps when Google Chrome is closed Use hardware acceleration when available Open your computer's proxy settings Reset and clean up
Add accessibility features Open Chrome Web Store System Continue running background apps when Google Chrome is closed Use hardware acceleration when available Open your computer's proxy settings Reset and clean up Restore settings to their original defaults flag

This will re will also dis bookmarks	set your startup page, new t sable all extensions and cle s, history and saved passwo	tab page, search er ar temporary data irds will not be clea	ngine, and pinne like cookies. Yo ired. Learn more	d tabs. It ur							
Mala Hela	make Chrome better by rec	Cance Cancel	el Reset		١.						
										-	>
Experiments	s × A	Experiments	×	+	*	1					
	Q Search flags	a ga			R/	2 2	-	Rese		-	
								-	-		
	Experiments							87.0.42	80.88		
	Experiments WARNING: EXPERIMENT, compromise your security	AL FEATURES AHE y or privacy. Enable	AD! By enabling id features appl	these feature by to all users	es, you cou of this brov	ld lose b vser.	rowser	87.0.42 r data or	88.08		
	Experiments WARNING: EXPERIMENT compromise your security Interested in cool new Ch	AL FEATURES AHE y or privacy. Enable rome features? Try	AD! By enabling ed features appl y our <u>beta chann</u>) these featur ly to all users <u>el</u>	es, you cou of this brov	ld lose b vser.	rowser	87.0.42 r data or	280.88		
	Experiments WARNING: EXPERIMENT compromise your security Interested in cool new Ch	AL FEATURES AHE y or privacy. Enable rome features? Try vailable	AD! By enabling id features appl y our <u>beta chann</u>) these featur ly to all users <u>el</u> .	es, you cou of this brov Unav	ld lose b vser. vailable	rowser	87.0.42 r data or	88.08		
	Experiments WARNING: EXPERIMENT, compromise your security Interested in cool new Ch	AL FEATURES AHE y or privacy. Enable frome features? Try vallable flags.	AD! By enabling rd features appl y our <u>beta chann</u>	g these featur ly to all users <u>el</u> .	es, you cou of this brov Unav	ld lose b vser. vailable	rowser	87.0.42 r data or	280.88		
	Experiments WARNING: EXPERIMENT, compromise your security Interested in cool new Ch Av Temporarily unexpire M85 Temporarily unexpire flags Windows, Linux, Chrome Og Rtemporary-unexpire-flags	AL FEATURES AHE y or privacy. Enable rome features? Try vallable flags. that expired as of M 8, Android m85	AD! By enabling rd features appl y our <u>beta chann</u> 185. These flags v	these featur y to all users <u>el</u> . will be removed	es, you cou of this brov Unav d soon. – Mr	id lose b vser. vailable	De	87.0.42 r data or fault			
	Experiments WARNING: EXPERIMENT compromise your security Interested in cool new Ch Av Temporarily unexpire M85 Temporarily unexpire flags Windows, Linux, Chrome Or Stemporarily unexpire flags	AL FEATURES AHE y or privacy. Enable frome features? Try vallable flags. that expired as of M S, Android m85 flags.	AD! By enabling rd features appl y our <u>beta channy</u> 85. These flags v	g these featur y to all users el.	es, you cou of this brov Unav d soon. – Ma	id lose b vser. vailable	De	87.0.42 r data or fault	280.88		
	Experiments WARNING: EXPERIMENT compromise your security Interested in cool new Ch Av Temporarily unexpire M85 Temporarily unexpire flags Windows, Linux, Chrome O <u>#temporarily unexpire flags</u> Temporarily unexpire flags	AL FEATURES AHE y or privacy. Enable frome features? Try vailable flags. that expired as of M & Android m85 flags. that expired as of M & Android	AD! By enabling rd features appl y our <u>beta channe</u> 185. These flags v 186. These flags v	these featur y to all users el- will be removed	es, you cou of this brov Unav d soon. – Mi	id lose b vser. vailable	De	87.0.42 r data or fault	×		
	Experiments WARNING: EXPERIMENT compromise your security Interested in cool new Ch Ar Temporarily unexpire M85 Temporarily unexpire flags Windows, Linux, Chrome Or Stemporarily unexpire flags Windows, Linux, Chrome Or	AL FEATURES AHE y or privacy. Enable frome features? Try vailable flags. that expired as of M S, Android m85 flags. that expired as of M S, Android	AD! By enabling rd features appl y our <u>beta channy</u> 85. These flags v	y these featury y to all users el- will be removed	es, you cou of this brov Unav d soon. – Mi d soon. – Mi	id lose b vser. vailable	De	87.0.42 r data or fault	×		

วิธีที่ 6 รีสตาร์ท เครื่องคอมพิวเตอร์

จัดทำโดย นายนพฤทธิ จันกลิ่น (พนักงานราชการ)

ข้อมูลบางส่วน ขอขอบคุณ

้วิธีแก้ปัญหาเข้าเว็บไม่ได้เจอ DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN ข้อผิดพลาด Error บนเว็บเบราว์เซอร์ (thaiware.com)