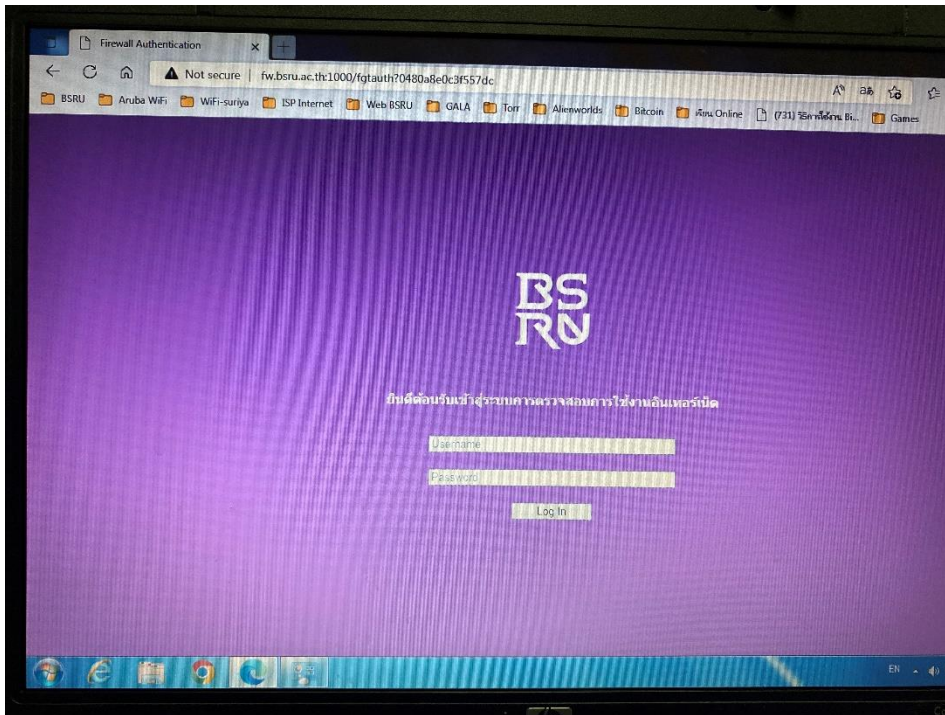


ทำงานและแนวทางแก้ปัญหา ระบบ Authentication (หน้าสีม่วง)

ในการเข้าใช้งาน Internet suriya net BSRU

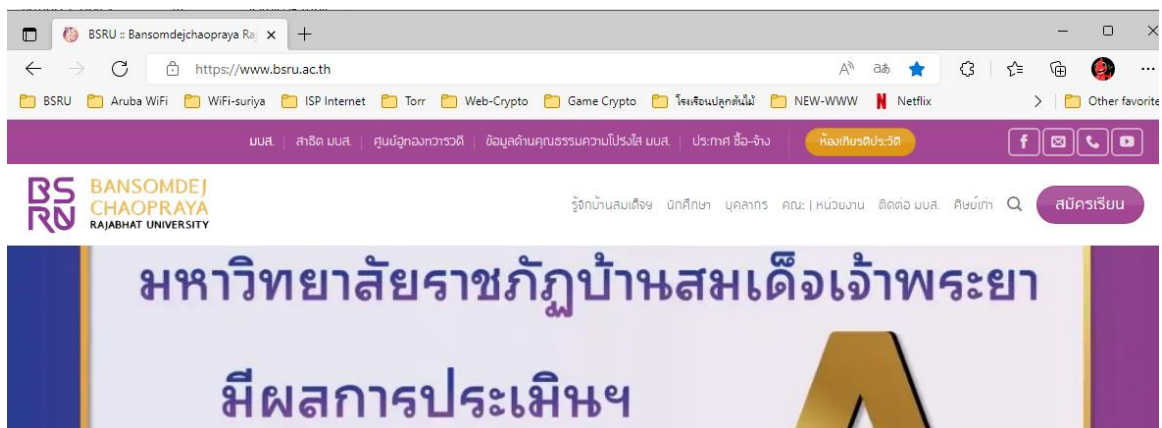
การทำงานแบบปกติ

1. เข้า  หรือ 



2. ใส่ Username และ Password (การเข้าใช้งานInternet)

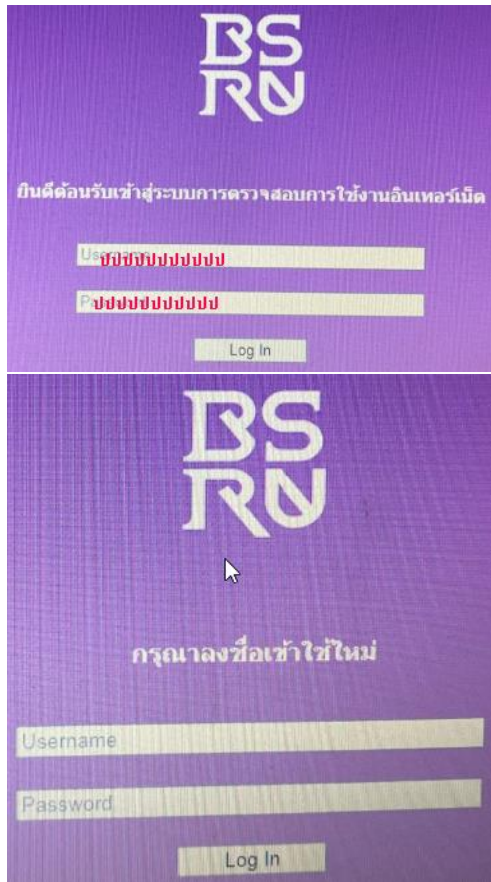
3. ถ้าผ่านจะขึ้นหน้า Website



4. ท่องโลก Internet อัจฉริยะ

หมายเหตุ ปัญหาที่พบ

1. ใส Username และ Password (การเข้าใช้งานInternet) ไม่ถูกต้อง .-



BS
RN

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบการตรวจสอบการใช้งานอินเทอร์เน็ต

Username ปปปปปปปปปปปป

Password ปปปปปปปปปปปป

Log In

BS
RN

กรุณาลงชื่อเข้าใช้ใหม่

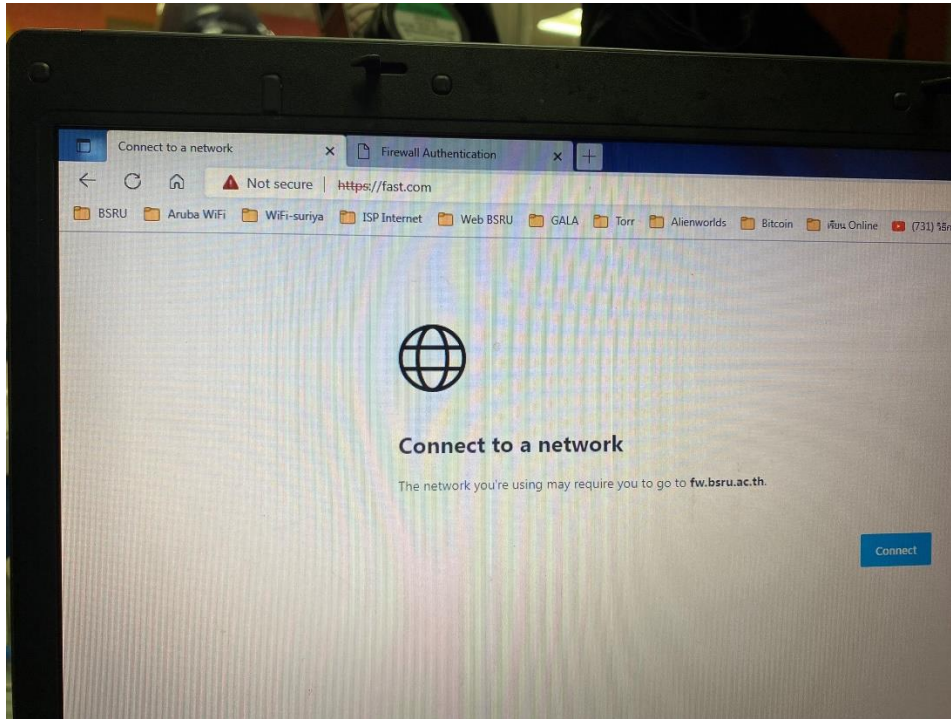
Username

Password

Log In

แนวทางแก้ไข ให้ติดต่อ สำนักคอมพิวเตอร์

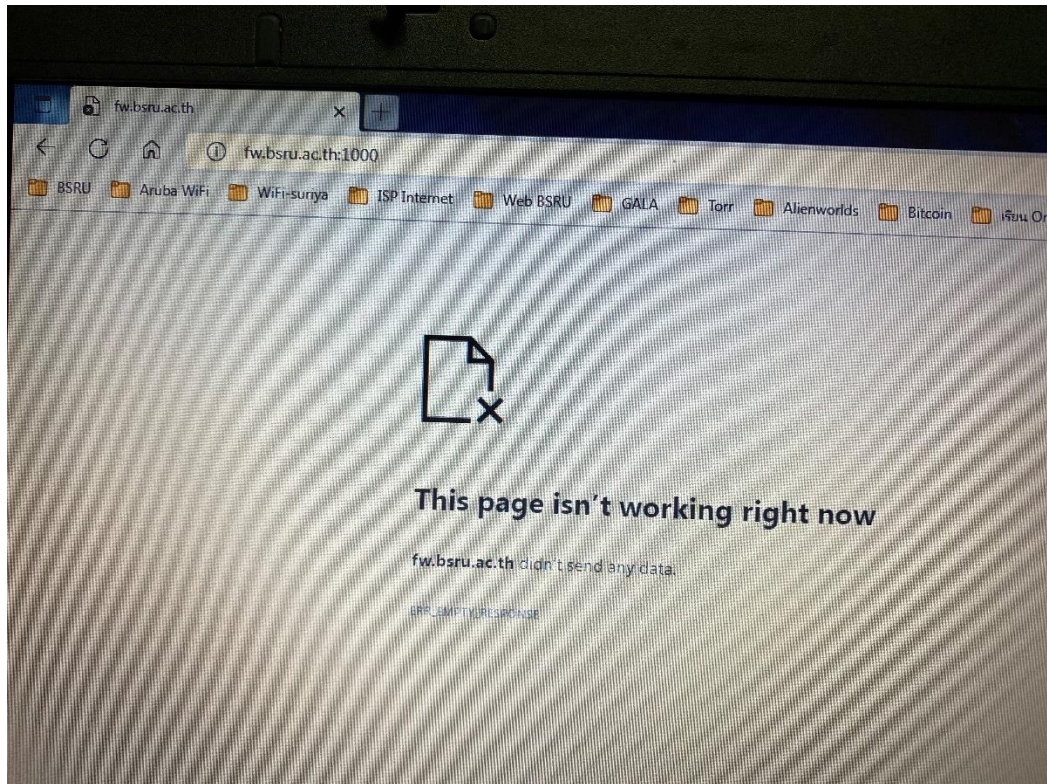
2. หน้า ERORR



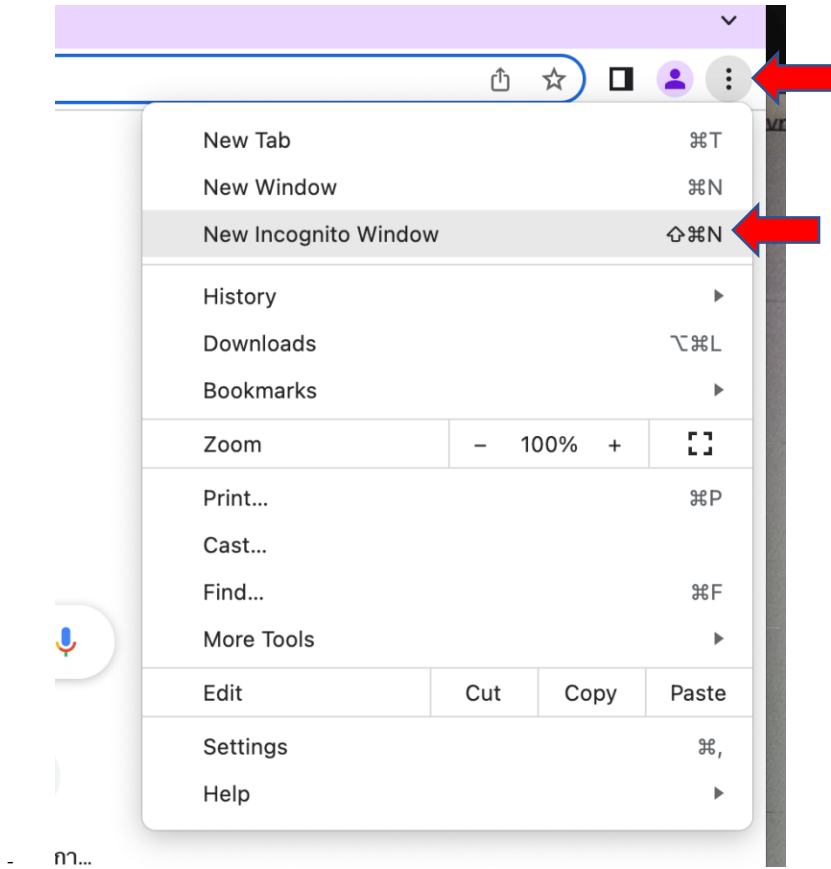
แนวทางแก้ไข กด



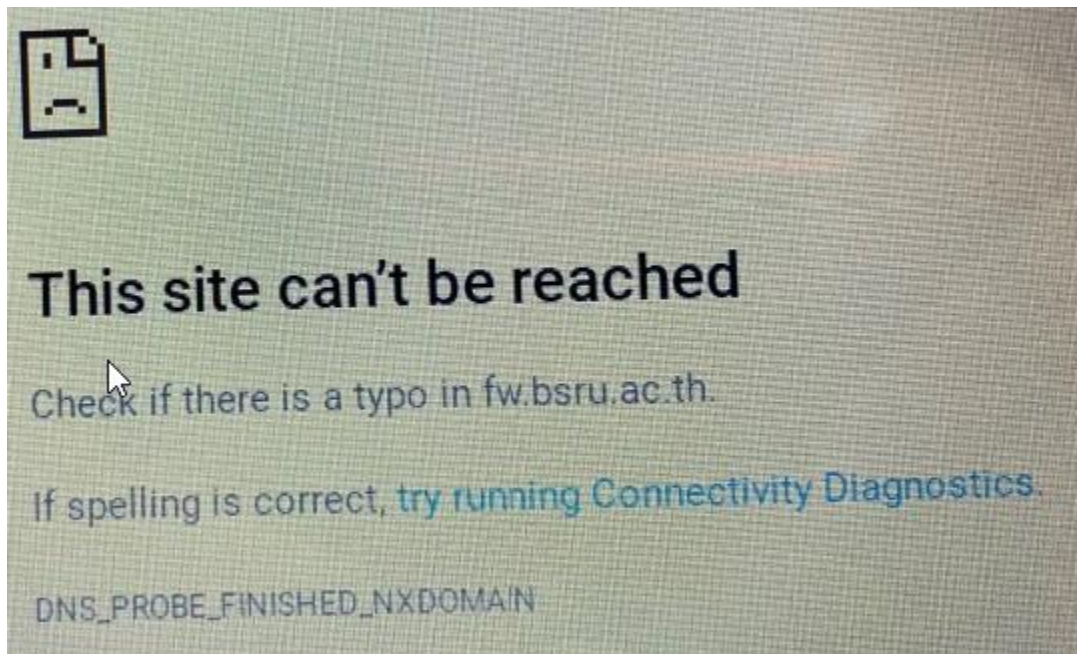
3. จากข้อ 2 กด Connect ยังเกิด ERORR



แนวทางแก้ไข



4. เกิด หน้าERORR



ข้อผิดพลาด DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN

วิธีที่1 ยกเลิก และขอใช้ IP Address ใหม่ ของเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุมาจาก DNS ของฝั่ง Client (เครื่องของผู้ใช้)

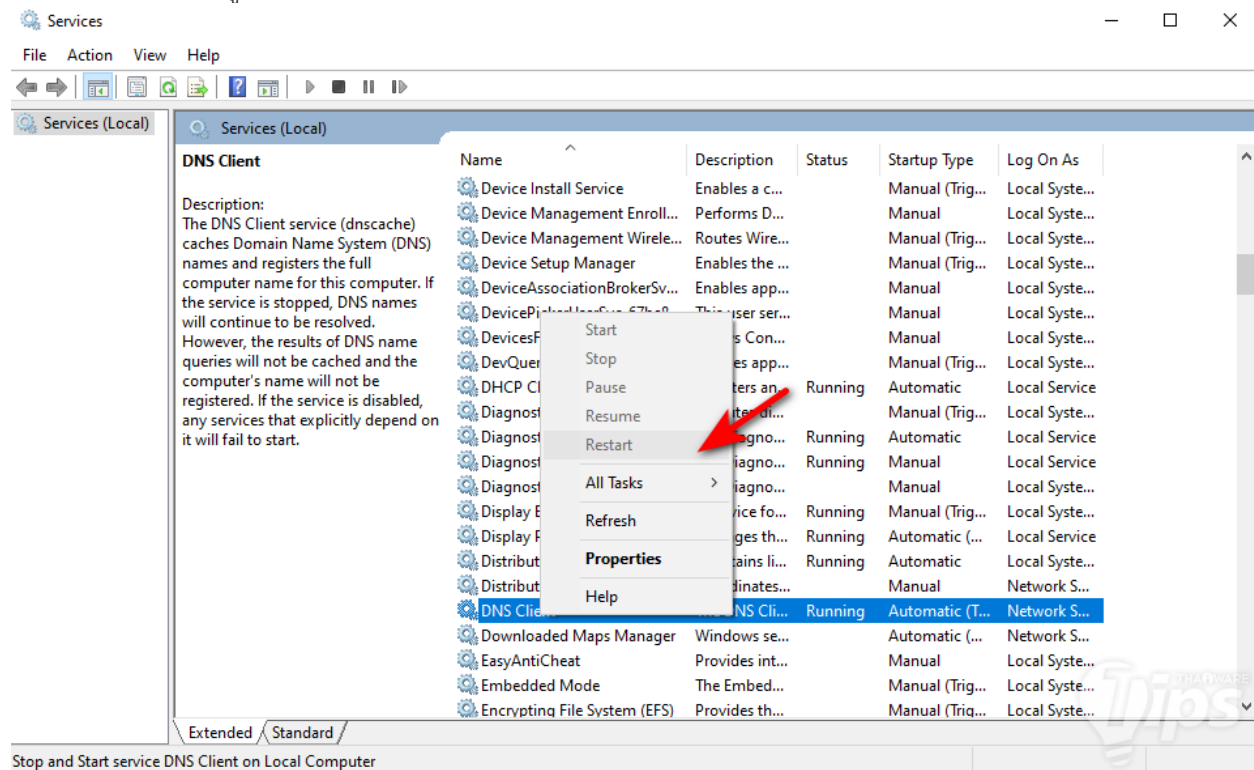
วิธีแก้ปัญหา

- เปิด Command Prompt ขึ้นมาด้วยการกด "ปุ่ม Windows+R" พิมพ์ลงไปว่า cmd แล้วกด "ปุ่ม Enter"
- พิมพ์คำสั่ง ipconfig /release แล้วกด "ปุ่ม Enter" โดยคำสั่งนี้จะเป็นการสั่งปลดค่า IP Address เดิมที่ถูกใช้งานอยู่
- จากนั้นให้พิมพ์คำสั่ง ipconfig /flushdns แล้วกด "ปุ่ม Enter" เพื่อล้างค่า DNS Cache ที่ถูกบันทึกไว้ ถ้ามันขึ้นว่า Successfully flushed the DNS resolver Cache แสดงว่าล้างข้อมูลเดิมให้เรียบร้อยแล้ว
- สุดท้ายให้เราพิมพ์คำสั่ง ipconfig /renew แล้วกด "ปุ่ม Enter" เป็นอันเสร็จสิ้น

วิธีที่ 2 เริ่มต้น DNS Client Service ใหม่

วิธีแก้ปัญหา 1

- กด "ปุ่ม Windows + R" พิมพ์ลงไปว่า services.msc แล้วกด "ปุ่ม Enter"
- เลื่อนหาเมนูที่ชื่อ DNS Client คลิกขวา แล้วเลือก Restart



ถ้าพบว่า คำสั่ง Restart เป็นสีเทาไม่สามารถคลิกได้ ให้ใช้การ Restart ผ่าน Command prompt แทนครับ ด้วยขั้นตอนดังนี้

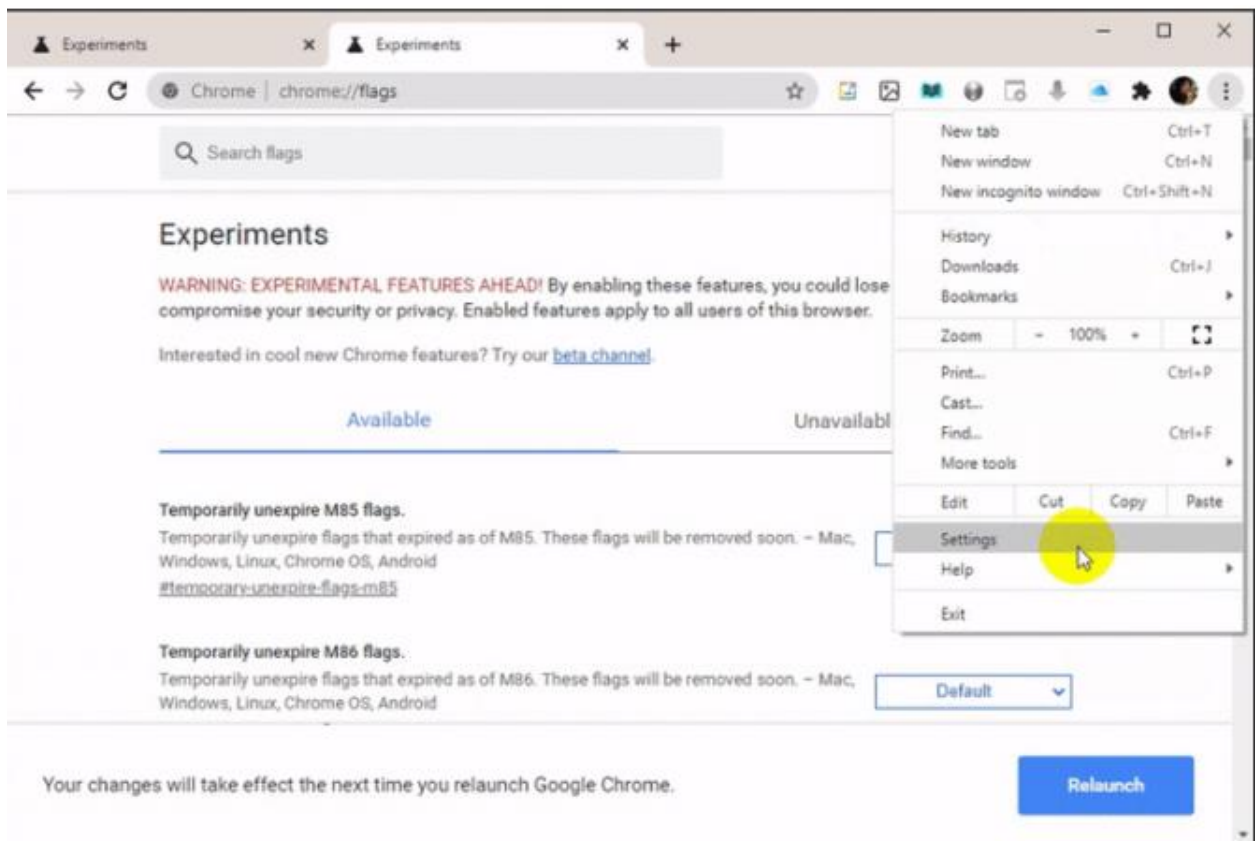
วิธีแก้ปัญหา 2

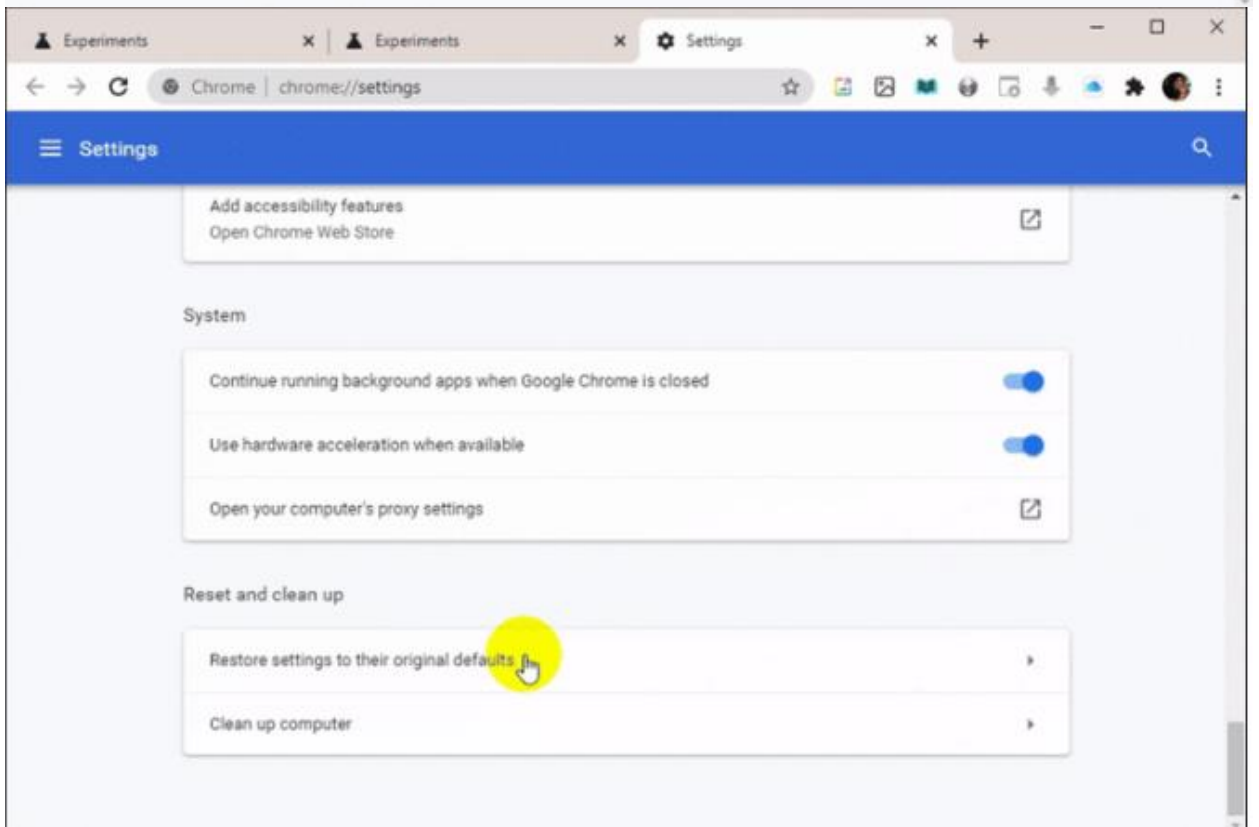
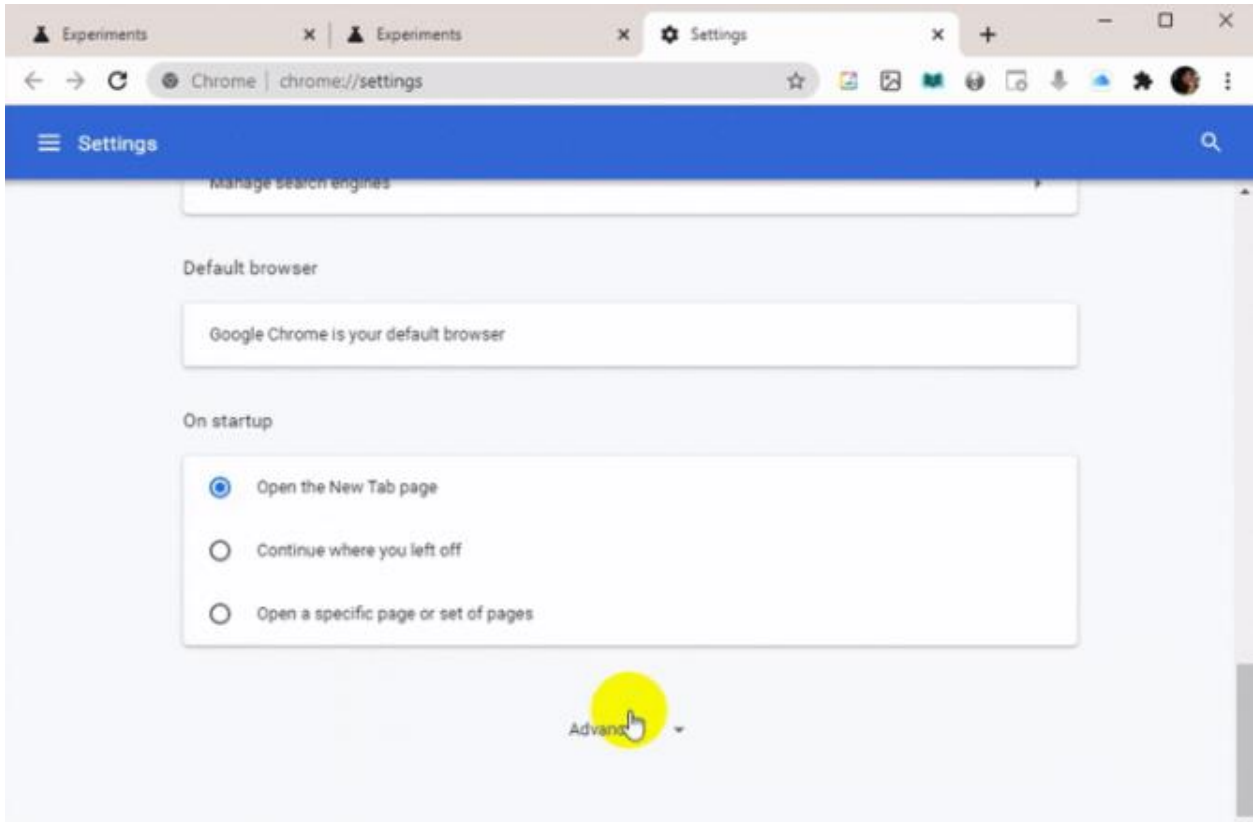
- กด "ปุ่ม Windows + R" พิมพ์ลงไปว่า cmd แล้วกด "ปุ่ม Enter"
- พิมพ์คำสั่ง net stop dnscache แล้วกด "ปุ่ม Enter"
- พิมพ์คำสั่ง net start dnscache แล้วกด "ปุ่ม Enter"
- ถ้าทำไม่สำเร็จ เจอข้อความแจ้งเตือนว่า "The requested pause, continue, or stop is not valid for this service." เราก็ขอแนะนำให้ข้ามขั้นตอนนี้ไปลองวิธีอื่นๆ แทน

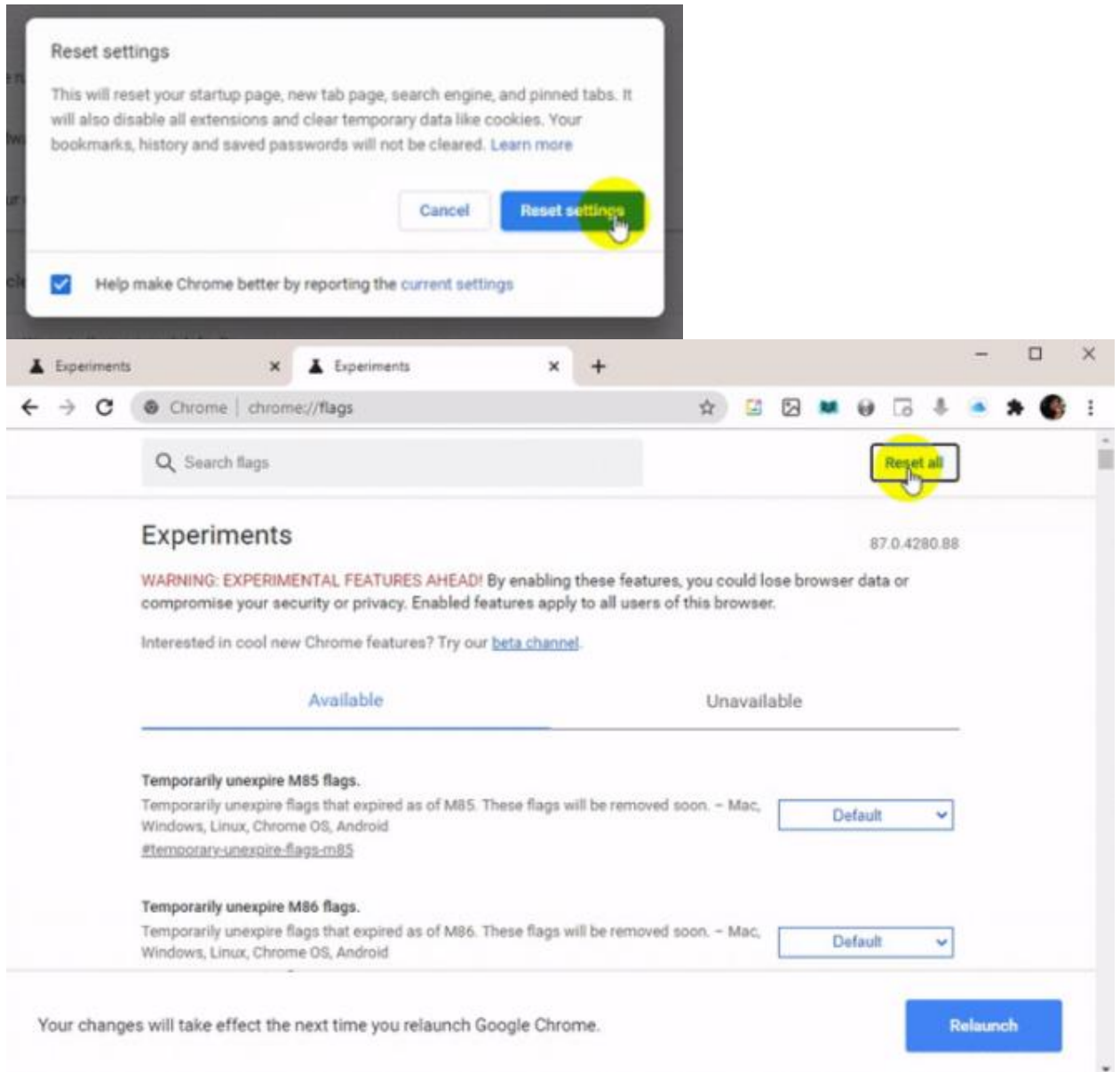
วิธีที่ 3 รีเซ็ตการตั้งค่า Chrome Flags

วิธีแก้ปัญหา

- ในช่อง Address ให้พิมพ์ลงไปว่า chrome://flags แล้วกด "ปุ่ม Enter" จากนั้นคลิก "ปุ่ม Reset all" ที่อยู่ด้านบน
- ไปที่เมนู Settings เลื่อนลงไปที่ด้านล่างสุด คลิกเข้าไปที่เมนู Advanced
- เลื่อนลงไปที่ด้านล่างสุด จะเห็นเมนู Restore settings to their original defaults คลิกเข้าไป แล้วคลิก Reset Settings
- รีสตาร์ทเบราว์เซอร์ใหม่ เพื่อปรับค่าการใช้งาน







วิธีที่ 5 ปิดการทำงานของ VPN และ โปรแกรม Antivirus ชั่วคราว
วิธีที่ 6 รีเซ็ตาร์ท เครื่องคอมพิวเตอร์

จัดทำโดย

นายณพฤทธิ จันทกลิน (พนักงานราชการ)

ข้อมูลบางส่วน ขอขอบคุณ

วิธีแก้ปัญหาเข้าเว็บไม่ได้เจอ DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN ข้อผิดพลาด Error บนเว็บเบราว์เซอร์ (thaiware.com)